

Träning för handledare

- Produktiva genomföranden



Hur skapar du positiv entusiasm och tydliga resultat i träningsammanhang, i avdelningsmötet eller när din arbetsgrupp står inför tuff problemlösning?

Under rubriken Träning för produktiva genomföranden, utvecklar AchieveGlobal dina färdigheter som mötesledare, handledare, pedagog och kvalitetssäkrare i din organisation. Vi gör det genom att sätta ljuset på pedagogiska färdigheter för avgörande situationer såsom produktlanseringar, gruppmöten och utvecklingsarbete där du, din organisation eller din beställare förväntar sig konkreta resultat och effektivitet.



Utvecklar framtidens arbetskraft

Effektiv mötesledning

Ett möte är lika effektivt som dess mötesledare.

Den här workshopen ger mötesledare de verktyg som krävs för att genomföra effektiva, resultatdrivande möten, oavsett hur komplex frågeställningen är eller hur brokig gruppen är. Med Effektiv mötesledning, genererar ni nya idéer och handlingsplaner som möter de mål som kvalitativa möten ska uppnå.

Fyra steg för Effektiv mötesledning:

- *Att förbereda gruppen för ett fokuserat möte* inkluderar vikten av att fastställa syfte och mål för varje möte, att välja rätt mötesdeltagare och förbereda dessa för den roll de ska ha under mötet, att strukturera en lämplig agenda, att sätta gemensamma mötesregler och att öppna mötet effektivt.
- *Att uppmuntra olika åsikter* hanterar vikten av att som mötesledare begränsa sina egna åsikters inflytande på mötesdeltagarna för att säkerställa bästa resultat. Här utvecklas tekniker för att hjälpa mötesledaren att skapa aktivt deltagande från alla närvarande, förhindra att någon eller några dominerar och säkerställa att alla åsikter om viktiga frågor diskuteras grundligt.
- *Att fokusera och guida gruppen* undersöker tekniker för att hålla mötet på rätt spår, fördela tiden väl för effektiva diskussioner, summera och att nå slutsatser som driver mötet framåt
- *Att säkerställa handlingsplaner* utvecklar färdigheten att arbeta med gruppen för att avgöra lämpliga nästa steg, utveckla formella uppföljningsplaner och skapa åtaganden i gruppen för att säkerställa genomförande.



Problemlösning för resultat: Lösningar, förbättringar och innovationer

Syftet med *Problemlösning för resultat* är att ge dig de färdigheter, strategier och verktyg du behöver bemästra för att lösa problem i samarbete med andra.

Behovet av att skapa innovativa lösningar till affärsmässiga utmaningar och att tillvarata möjligheter till förbättring växer stadigt. Förre kunde du göra det på egen hand – idag krävs information och deltagande från flera roller i organisationen vilket innebär nya utmaningar.

Nyckeln till att hantera dessa utmaningar framgångsrikt ligger i kombinationen av två grundläggande delar för effektiv problemlösning: människor och process. Först när du använder en gemensam process och möter behoven hos alla inblandade kan du stänga gapet mellan ”så här är det” och ”så här vill vi att det ska vara”, och därmed nå de resultat du vill ha.

Du utvecklar din förståelse för en process i fyra steg som:

- Klargör problem, orsaker och identifierar möjliga lösningar
- Skapar en miljö som gynnar framgångsrik problemlösning
- Arbetar med konkreta verktyg för problemlösning som tillämpar olika sätt att tänka för att generera maximalt resultat
- Utvecklar effektiva riktlinjer för beslutsfattande och konsensus
- Säkerställer att lösningen blir verklighet genom tekniker som stöttar implementationsprocessen
- Lyfter fram vad människor gör bra
- Uppmuntrar innovation och kalkylerade risker

Tränarutbildning: Achieving Trainer Excellence™

En interaktiv workshop som utvecklar nyckelfärdigheter för tränarkompetens i världsklass.

Som deltagare lär du dig välbeprövade tekniker som förstärker både din presentationsstil och ledarförmåga oavsett om du tränar medarbetare i kommunikativa färdigheter för sälj, service och ledarskap, eller produktkunskap.

Achieving Trainer Excellence kombinerar två program – Adult Learning Techniques och Training Competency Demonstration – för att ge dig som deltagare nya färdigheter som lägger grunden i din tränarverktygslåda.

Målgrupp: Nya eller semi-erfarna tränare som vill öka sin förståelse för hur vuxna lär sig, vill utveckla sin tränarkapacitet och bli coachad av experter för att öka förmågan att utveckla sina deltagare.

Adult Learning Techniques™

Utvecklar och förfinar färdigheter för att leverera träning:

- Beskriv hur modellen för effektiv inläring åstadkommer önskade tränings-resultat
- Identifiera hur fem kritiskt viktiga lärometoder bidrar till vuxnas inläring
- Använd din förståelse för effektiv aktivitetsstruktur för att välja lämplig tränarroll och engagemangsnivå.
- Länka beteenden och attityder för att medvetet och konsekvent ikläda sig tränarens tre roller
- Tillämpa din kunskap om lärbeteenden för att maximera deltagares engagemang och aktiva deltagande
- Förstå de olika typerna av feedback och använd färdigheter för att förstärka prestationer
- Tillämpa tekniker för att starta, utveckla och begränsa diskussioner
- Identifiera och kategorisera deltagares utmanande beteenden och tillämpa tekniker för att bibehålla deltagarnas engagemang under träningen

Tidsåtgång: 1 dag alternativt e-learning

Training Competency Demonstration™

Skapa en bättre lärmiljö för deltagare genom att tillämpa “Tio nyckelfärdigheter för Tränare” (vilka du också kan sprida i din egen organisation):

1. Skapa och använda blädderblock
2. Använd träningslokalen som ett verktyg
3. Använd media och material
4. Förstärk din professionella närvaro
5. Att inleda och avsluta träning
6. Länka träning till aktuella affärsutmaningar
7. Använd storytelling och humor
8. Brainstorming
9. Genomför färdighetsövningar
10. Effektiv tidsanvändning under träning

- Ge och ta emot feedback genom att använda välbeprövade modeller
- Identifiera nödvändiga implementationsaktiviteter
- Coachas av din master trainer för att stärka din tränarkompetens

Vad är Achievers Academy

Stötta din organisation i resan mot starkare affärsresultat och dig själv i din professionella utveckling med hjälp av Achievers Academy!

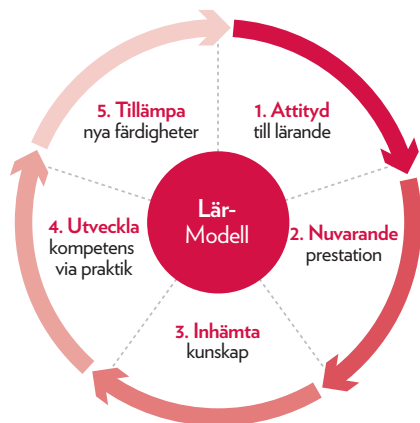
Vi vill att du ska lyckas och känna genuin glädje i din roll som tränare! Genom din tränarcertifiering abonnerar du på en plats i Achievers Academy, där du ges möjligheten att driva din personliga utveckling inom pedagogik, strategier och coaching. Naturligtvis fördjupar vi även dina färdigheter i de program inom sälj, service och ledarskap som du certifierats i tillsammans andra certifierade tränare. Achievers Academy ger dig:

- Tränarcertifiering för utveckling av säljeffektivitet, servicekvalitet och ledarskap
- Tränarträffar i AchieveGlobals regi två gånger per år
- Personlig och professionell utveckling inom pedagogik, utbildningsstrategier, coaching mm.
- Forum för diskussioner och erfarenhetsutbyte
- Branschöverskridande nätverk
- Hotline till AchieveGlobals master trainers

Achievers Academy introducerar, genomför, stöttar och utvecklar din tränarkompetens!

Lärmodell

Efter omfattande forskning och feedback från kunder har vi utvecklat vår träning runt fem faser för lärande. Vår lärmodell skapar bestående beteendeförändring.



Forskningsbaserat innehåll som ger resultat

AchieveGlobal söker konstant de senaste tankarna och trenderna inom kommunikativa färdigheter.

Vår långa historik av primär- och sekundärforskning kombinerat med vårt stolta arv av kundkommunikation är fundamenten som vi bygger våra utbildningsprogram på.

Deltagare på våra utbildningar kommer tillbaka till jobbet med större förmåga och vilja att lyckas. De får färdigheter, strategier, attityder och de beteenden som behövs för att leverera resultat.

Om AchieveGlobal

De mänskliga färdigheterna kommer att avgöra organisationens framgång. AchieveGlobal erbjuder exceptionell utveckling i interpersonella färdigheter och ger företag den arbetskraft de behöver för att nå sina affärsmål. Vi finns i fler än 40 länder och tränar forskningsbaserade färdigheter på flera olika språk— globalt, nordiskt och lokalt.

AchieveGlobal söker hela tiden nya vägar att förbättra avkastningen åt våra kunder. Vi är medvetna om att investeringen görs för att nå resultat, inte för att träna personal. Ditt resultat är vår drivkraft.

Vi förstår den konkurrens du utsätts för. Din framgång beror på människor som har färdigheter att hantera utmaningar bortom teknologiska framsteg. Vi är experter på att utveckla de färdigheterna, och det är dessa färdigheter som omvandlar strategier till resultat.

Det här kan inte teknologin göra: Tänka. Lära. Lösa problem. Lyssna. Motivera. Förklara. Människor med dessa färdigheter har en ljus framtid. AchieveGlobal förbereder dig för den världen.



Nordiskt huvudkontor

Odengatan 52
113 51 Stockholm
+ 46 8 440 90 34

www.achieveglobal.se