

Ny som chef

Genvägar att bli ännu bättre ledare

Träning

Vi tränar individer i de färdigheter som forskning visat har störst effekt på resultatet

De flesta studier visar att en effektiv mellanchefer har en kraftig positiv påverkan på medarbetarna, kunderna och resultatet.

Genom att utveckla färdigheter i att leda andra och att delegera kan mellanchefer lyckas i sin roll. Under utbildningen *Ny som chef* lär sig deltagarna använda tre kännetecken för framgångsrika mellanchefer samt hur de framgångsrikt kan delegera arbetsuppgifter.

Kännetecken på framgångsrika mellanchefer

I dagens hektiska affärsverklighet blir ledarfärdigheterna en allt viktigare katalysator för att kunna nå de framgångar och resultat som företaget önskar. Oavsett om du är VD eller mellanchefer möter du strategiska utmaningar och kämpar du för att öka kundtillfredsställelsen, samtidigt som du är ansvarig för det faktiska arbetet som utförs på arbetsplatsen och att uppnå konkreta resultat. Det är dock din personliga ledarroll som har störst betydelse för ditt eget arbete, dina medarbetare och dina affärer.

Förut handplockade man ofta den synbart mest handlingskraftige medarbetaren och utsåg denne till chef. Ofta blev dessa nytillsatta chefer abruptt inkastade i en roll som de inte hade fått träning att hantera. Från organisationen fanns en förväntan att den nye chefen skulle lära sig de nödvändiga färdigheterna genom att prova sig fram. Idag kräver affärsverkligheten en annan sorts beredskap av dagens chefer. Förberedelse för chefsuppgifter kan inte lämnas åt slumpen. Att behärska de grundläggande chefskompetenserna lägger grunden för en smidig och framgångsrik förflyttning till en ny roll, både för chefen och för medarbetarna.

Syftet med avsnittet är att hjälpa deltagaren utveckla strategier för att effektivt kliva in i den viktiga men utmanande rollen som mellanchefer.

Deltagaren lär sig att:

- Hantera övergången till en ledande position
- Agera strategiskt för att bygga trovärdighet
- Identifiera strategier för att skapa motivation hos medarbetarna
- Skapa en klar koppling mellan avdelningen och organisationen för att öka medarbetarnas engagemang och lojalitet för arbetsuppgiften
- Planera för att genomföra samtal för att bygga en god relation med sin egen chef, för att erhålla bästa möjliga chefssupport

Delegera för framgång

Inga andra ansvarsområden kräver en så tydlig chefsfärdighet som att delegera arbetsuppgifter och projekt i arbetsgruppen. Delegering är länken mellan medarbetare, deras chefer och resultat. Bristfällig delegering ger sämre resultat och skapar frustration hos medarbetarna. Å andra sidan kan framgångsrik delegering låta medarbetare blomma ut i sin fulla potential, där förtroendet ökar och relationen förbättras mellan medarbetare och chefer. När sund delegering utförs kan chefen själv fokusera på att undanröja hinder för resultatökning, planering och långsiktiga förbättringar.

Syftet med denna modell är att hjälpa deltagarna att utveckla sina färdigheter rörande planering för delegering, att finna de rätta personerna för uppgifterna samt uppföljningsaktiviteter för att delegera framgångsrikt.

Deltagaren lär sig att:

- Förstå utmaningar som hindrar effektiv delegering samt få insikt om delegeringsstilar
- Utvärdera vilket arbete som med fördel utförs av dem själva, respektive av andra
- Ta fram lämpliga uppgifter samt utse de bäst lämpade medarbetarna att delegera dem till
- Genomföra ett delegeringssamtal som hjälper medarbetaren att förstå uppgiften, vilken betydelse den har samt klargöra förväntningar
- Komma på uppföljningsaktiviteter som säkerställer en framgångsrik delegering

Utbildningens längd: 1 dag

Målgrupp: Ledare eller chefer i mellanposition som är nya eller haft sin position i några månader.

Komplettera med: *Coaching som motiverar* samt *Att leda prestationer*.

Om AchieveGlobal

De mänskliga färdigheterna kommer att avgöra organisationens framgång. AchieveGlobal erbjuder exceptionell utveckling i interpersonella färdigheter och ger företag den arbetskraft de behöver för att nå sina affärsmål. Vi finns i fler än 40 länder och tränar forskningsbaserade färdigheter på flera olika språk - globalt, nordiskt och lokalt.

Vi förstår den konkurrens du utsätts för. Din framgång beror på människor som har färdigheter att hantera utmaningar bortom teknologiska framsteg. Vi är experter på att utveckla de färdigheterna, och det är dessa färdigheter som omvandlar strategier till resultat.

Det här kan inte teknologin göra. Tänka. Lära. Lösa problem. Lyssna. Motivera. Förklara. Människor med dessa färdigheter har en ljus framtid. AchieveGlobal förbereder dig för den världen.



Nordiskt huvudkontor
Odengatan 52
113 51 Stockholm
+ 46 8 440 90 30
www.achieveglobal.se