



Kommunikationsfärdigheter som kommer att motivera personalen att nå högre kvalitet, produktivitet och lönsamhet

Ledande Kommunikation

Kommunikation är limmet som håller samman en organisation, den kritiska ingrediensen för att öka kvaliteten, uppmuntra innovationer, inspirera initiativ och bygga produktiva team.

Kraven på effektiv internkommunikation har drastiskt ökat under de senaste åren. Traditionellt har chefer förmedlat mål och uppgifter genom en hierarki med kommanderad respekt baserad på deras position och kunskap. Idag har många en platt organisation där hierarkin inte längre är så klar. Interna kommunikationen handlar nu om att skapa ett arbetsklimat där varje individ uppmuntras att göra sitt yttersta, individuellt och i team. Nyckeln är att ha insikt om att man måste jobba med och genom andra och att utveckla förmågan att kommunicera detta tydligt, konsekvent och ärligt.

Effektiv kommunikation kommer inte av sig självt. Tyvärr tar det ofta många års övning och många misstag för att utveckla pålitliga tekniker för effektiv kommunikation. Under den tiden kan misstagen bli dyrbara. AchieveGlobal har utvecklat ett effektivt sätt att tillföra organisationen de avgörande kommunikationsfärdigheter de behöver. Genom Ledande Kommunikation kommer organisationen att stärka sin interna/externa kommunikation vilket kommer att motivera personalen att nå högre kvalitet, produktivitet och lönsamhet..

Nyttan med Ledande Kommunikation

Nyttan för deltagaren:

- Ger kritiska färdigheter som gör intern/extern kommunikationen effektiv
- Utvecklar förmågan att motivera och delegera.
- Tar bättre beslut baserat på högre informationskvalitet.
- Minimerar stress genom att hantera konflikter mer konstruktivt.

Nyttan för deltagaren företaget:

- Skapar en kultur som bättre kan möta förändringar.
- Fostrar till en innovativ stämning där idéer utvecklas och genomförs.
- Uppmuntrar till teamarbete och kommunikation mellan olika avdelningar.
- Minskar interna problem vid omorganisationer.

Nyttan för deltagaren personalen:

- Ökar motivationen att ta ansvar och initiativ.
- Förbättrar återkoppling baserat på respekt för personliga åsikter.
- Ökar förståelsen för olika yrkesroller, arbetsuppgifter och generella organisatoriska mål.

Om AchieveGlobal

AchieveGlobal är världsledande på att hjälpa organisationer att omvandla sina strategier och mål till affärsmässiga resultat. Vi gör det genom att utveckla individers färdigheter och förmågor.

Vi tränar individer så att de säljer bättre, ger bättre kundservice eller förbättrar sitt ledarskap.

Vi har kontor i fler än 40 länder. Varje dag går 3 000 personer något av våra utbildningsprogram.

Sedan 1960 har vi hjälpt organisationer runt om i världen att förbättra sina affärsresultat. Sedan 1985 finns vi i Norden.

Kontakta oss på 08-440 90 30 eller info@achieveglobal.se för mer information.



achieveglobal[®]

Learn. Perform. Grow.

Nordiskt huvudkontor:
Odengatan 52
113 51 Stockholm
+46 (0)8 440 90 30
www.achieveglobal.se

Innehåll och resultat:

Deltagarna lär sig att:

- lyssna, förstå och bekräfta
- vikten av strukturerat ge beröm

Medarbetarna lär sig att:

- använda färdigheter för att kunna hantera konflikter
- leda diskussioner och utveckla idéer genom att vara motiverande

Organisationen lär sig att

- ge balanserad återkoppling
- utvärdera prestationer och åtgärda misstag utan att slå ned initiativ.

Specifikationer

Målgrupp

Chefer och medarbetare vars framgång beror på kvaliteten på det arbete som deras kolleger gör

Längd

2 dagar

Format

Interaktiva inlärningsmetoder, realistiska situationer och ett logiskt flöde med läs- och skrivövningar, omfattande interaktiv video, rollspel och erfarenhetsutbyte gör att deltagarna effektivt lär sig färdigheterna

Kursdokumentation

Deltagarpärm med omfattande litteratur och övningshäften

Tränare

Erfarna, certifierade tränare

Uppföljning

1-2 dagar och fokuserar på att tillämpa färdigheterna i svåra och utmanande situationer. Det ger en strategi för att komma förbi svårigheter att använda färdigheterna.

Deltagarantal

9 deltagare

Referenser

Sedan 1985 har vi hjälpt det svenska näringslivet att nå ett bättre resultat. Följande organisationer ger en signal om vårt engagemang, vår kapacitet och vår kvalitet.

American Express, Astellas, AstraZeneca, Audi, Boeringer Ingelheim, Canon, Dell, DHL, Electrolux, EXXON, GlaxoSmithKline, Honeywell, HP, Janssen-Cilag, KTH, Länsförsäkringar, Novartis, OMX, Pfizer, Philips, Q-med, Sandvik, Sanofi Aventis, SAS Institute, SBAB, SEB, Securitas Respons, Skandia, Swedbank, Tyco Electronics, Öhrlings PriceWaterhouseCoopers, m.fl.